

LES CLIENTS NET+, FRIANDS DE TÉLÉPHONIE PROFESSIONNELLE

Il y a moins de deux ans, net+ lançait sa téléphonie professionnelle basée sur l'Internet. A l'image de SEIC-Télédis dans le Bas-Valais, le succès de cette nouvelle prestation ne s'est pas fait attendre. Décryptage de cet essor commercial à effet domino.



Le bureau de géomètres Vuadens, heureux de pouvoir compter, après avoir goûté aux performances de l'Internet de SEIC-Télédis, sur les prestations de la téléphonie professionnelle de net+.

Par Otto Kristian
Attaché de presse

Depuis sa création, net+ s'est illustrée par la fiabilité et la performance de son réseau Internet décrochant le titre de numéro 1 en Suisse selon une enquête du Bilanz Telekom Rating en 2017. Alors, quand l'opérateur historique a sonné le glas de l'analogique au profit de la téléphonie IP utilisant l'Internet comme technologie de base, nombreux étaient les clients qui ont tout de suite pensé à net+.

« Cela fait des années que nous avons anticipé la migration de la téléphonie vers l'Internet » précise Ludovic Biselx, conseiller à la clientèle chez SEIC-Télédis, un des douze réseaux membres net+. Un cas illustre la situation vécue par une clientèle confrontée à ce changement. M. Philippe Vuadens, directeur d'un bureau de géomètres à Monthey témoigne « Notre entreprise a créé dès 2006 le Géoserveur : une importante banque de données sur le territoire comprenant les données cadastrales, les informations sur le plan de zones, les orthophotos de la région, les cadastres souterrains et

toutes sortes d'indications géographiques. Cette banque de données est à la complète disposition des administrations publiques qui souhaitent s'informer sur les spécificités de leur territoire respectif. Pour être performant, ce système d'informations devait dès le départ s'appuyer sur un réseau informatique fiable, puissant et à haut débit. Cette offre, nous l'avons trouvée auprès de SEIC-Télédis. »

« Se doter d'un central virtuel et non plus physique était une solution judicieuse et économique... »

FIABILITÉ DU RÉSEAU

« Nous n'avons jamais eu de souci avec notre installation Internet alors quand nous avons reçu le courrier de l'opérateur historique nous annonçant la migration vers une téléphonie IP, nous avons jugé plus opportun de faire confiance à SEIC-Télédis, distributeur local des produits net+. Les

conseillers étaient sur place. Et comme la proposition de la concurrence nécessitait selon nous des explications, nous nous sommes tournés vers eux pour les obtenir. » explique tout naturellement le géomètre qui poursuit « Comme notre central téléphonique était en fin de vie, nous nous sommes renseignés sur les technologies actuelles et avons vite été convaincus que de se doter d'un central virtuel et non plus physique était une solution judicieuse et économique. »

CENTRAL TÉLÉPHONIQUE VIRTUEL, SOUPLE ET ÉCONOMIQUE

Dans ce contexte, SEIC-Télédis a proposé au bureau de géomètres Vuadens d'opter pour la solution IP Centrex. « Après quelques mois de migration, nous pensons que nous avons opté pour la bonne configuration, celle-ci étant à la fois performante et économique. » ajoute M. Vuadens tout en concluant : « L'interface est très simple, les configurations sont souples, le système de messageries, le nombre de sonneries, les déviations d'appels, le bouclier anti spams, tout y est. »

A noter que l'IP Centrex se présente comme une solution particulièrement adaptée pour les entreprises multi-sites qui n'ont besoin que de connexions Internet pour que leur téléphonie fonctionne, idéale aussi pour le télétravail.

La gamme de téléphonie Business de net+ se compose de deux autres produits : SOHO pour les structures de moins de 6 personnes et SIP Trunk pour les moyennes et grandes entreprises souhaitant conserver un central téléphonique physique.

Avec net+, le monde des entreprises se dote d'une téléphonie performante, souple et mobile.

 business! net+

0848 530 540 | business.netplus.ch