

TÉLÉPHONIE PROFESSIONNELLE: la gamme net+ répond à toutes vos attentes

Le tissu économique de la Vallée de Joux est **constitué tant de petites que de moyennes et grandes entreprises** dont les besoins en téléphonie professionnelle sont très spécifiques. C'est le cas également des offices publics à l'instar de l'administration du Lieu.



M. Guy Füllemann de la SEVJ conseille M. Yves Chenux, boursier communal au Lieu, sur la bonne utilisation de son installation téléphonique

Par Otto Kristian
Attaché de presse

Deux personnes à plein temps, du personnel extérieur comme le garde forestier, des services annexes comme les pompes funèbres, des horaires d'ouverture limités au matin mais une disponibilité étendue l'après-midi, saupoudrez tout cela avec des exigences spéciales en matière de nombre de sonneries tolérées, de réglages fins permutant les appels au bout de tant de sonneries sur tel ou tel numéro, de personnalisation de messages vocaux selon les jours d'écoute... La configuration de la téléphonie de l'administration du Lieu s'est présentée comme un beau challenge.

« Lorsque vous vous trouvez avec des besoins bien précis, il faut pouvoir compter sur un partenaire disponible et à l'écoute » commente Yves Chenux, boursier communal au Lieu. « Nous nous sommes pour cette raison tournés vers l'opérateur local, soit la société électrique de la Vallée de Joux (SEVJ). M. Guy Füllemann, responsable téléphonie entreprise, a pris la problématique à bras le corps. Il faut dire que le défi était de taille. Il

a été clair dès le début, ne faisant aucune promesse erronée en termes de timing.

« Nous nous sommes donnés un mois supplémentaire pour assurer une configuration parfaite, ensuite ça s'est passé facilement et

« Il est fondamental que le réseau informatique de l'entreprise concernée soit très stable... »

rapidement. Deux demi-journées ont suffi pour l'installation » ajoute le responsable des finances très heureux du résultat.

IP CENTREX, UNE SOLUTION SOUPLE

M. Füllemann précise que les solutions téléphoniques net+ s'adaptent à tous les types de besoins: « La SEVJ propose la gamme de téléphonie net+ au même titre par ailleurs que ses solutions multimédia. La gamme net+ en matière de téléphonie professionnelle compte les produits suivants: SOHO,

l'IP Centrex et le SIP Trunk, toutes sont des solutions utilisant l'Internet. Le SOHO est destiné aux petites entreprises de cinq personnes au maximum tandis que les autres produits permettent à des centaines de terminaux de s'y greffer. Si l'IP Centrex s'est imposé au Lieu, ce n'est pas seulement pour sa grande souplesse de configuration, ne requérant par ailleurs aucun central, mais aussi pour sa capacité à gérer une installation multi sites.

Il est fondamental, insiste l'ingénieur, que le réseau informatique de l'entreprise concernée soit très stable pour éviter les altérations ou les coupures puisque cette téléphonie passe par l'Internet. En comparaison du SIP TRUNK, elle ne nécessite aucun central et évite donc les frais d'achat de ce dernier. »

DES ÉCONOMIES ET DES SIMPLIFICATIONS À LA CLÉ

« Le fait que nous avons l'Internet chez la SEVJ nous a rassurés car nous étions déjà très satisfaits de cette prestation. » renchérit M. Chenux qui ajoute « avant d'installer le système IP Centrex, nous avons plusieurs abonnements. Cette nouvelle installation nous a forcés à nous recentrer. Aujourd'hui, nous recevons une seule facture pour un seul abonnement comprenant les mensualités des prestations ainsi que notre forfait d'appels, soit un nombre prédéfini de minutes d'appels (option non obligatoire si l'entreprise préfère un décompte par appel). Les appels internes sont bien sûr gratuits. »

« Nous avons déjà desservi plus de 120 entreprises dans la Vallée en solutions diverses de téléphonies professionnelles et ou de raccordements internet pour leur plus grande satisfaction. » conclut M. Füllemann qui rappelle la mort programmée de l'ISDN et encourage les intéressés à passer à l'action sans plus attendre.

 business! net+

0848 530 540 | business.netplus.ch