

Guide utilisateur

**BOX TV**

*Saphir*



**net+**

# MENTIONS LÉGALES

**Dans le cadre de l'utilisation de la Box TV, l'utilisateur s'interdit expressément de violer tout droit de propriété intellectuelle attaché à une marque, un dessin, une photo, un brevet, un logiciel, une œuvre audiovisuelle ou toute autre forme de propriété intellectuelle telle que définie par les réglementations légales en vigueur. Toute violation de ces droits de propriété intellectuelle et notamment tout acte de piratage fera l'objet des sanctions prévues dans le cadre du dispositif légal applicable.**

## Utilisation des œuvres à des fins privées

L'usage à des fins privées est autorisé par la législation relative au droit d'auteur (art. 19 de la LDA; RS 231.1). Par usage à des fins privées ou strictement personnel, on entend notamment toute utilisation à des fins personnelles ou dans un cercle de personnes étroitement liées, telles que parents ou amis. Pour autant que les conditions exposées soient respectées, l'utilisation à des fins personnelles est licite et gratuite. Il s'agit en effet d'une exception absolue au droit d'auteur.

Les produits et/ou services fournis par la société netplus.ch SA permettent techniquement de procéder à des lectures différées (Start Over, Replay TV, enregistrements, etc.), ainsi qu'à l'exportation de ces contenus sur différents systèmes et supports. L'utilisateur et client est rendu attentif au fait qu'il n'est légalement autorisé à utiliser ces fonctionnalités que dans le

respect du principe d'usage à des fins privées. En cas de non-respect de ce principe, le contrevenant s'expose à des poursuites tant sur le plan civil que pénal.

La société netplus.ch SA respecte le droit d'auteur en toutes circonstances. En cas de demande légitime d'une autorité judiciaire, elle sera contrainte de transmettre les informations topiques permettant de déterminer si les conditions d'une utilisation à des fins privées ont été respectées. L'utilisateur et client doit ainsi avoir conscience que des données sont collectées en fonction de l'utilisation qui est faite des produits et/ou services en conformité avec les règles légales applicables, notamment en matière de protection des données. Pour toute information supplémentaire, il pourra adresser sa requête chez son distributeur local des produits et services net+.

# SOMMAIRE

---

<b>1. Installation de la Box TV</b>	4
1.1. Accessoires fournis	4
1.2. Procédure de raccordement	4

---

<b>2. Mise en route de la Box TV</b>	5
2.1. Jumelage de la Box TV à la télécommande net+	5
2.2. Jumelage du téléviseur à la télécommande net+	5

---

<b>3. Fonctionnalités de la télécommande</b>	6
3.1. Fonctionnalités de base de la télécommande	6
3.2. Fonctionnalités avancées de la télécommande	7

---

<b>4. Utilisation de la Box TV</b>	8
4.1. Fonctionnalités et navigation	8
4.1.1. Chaînes et programmes en cours	8
4.1.2. Langues et sous-titres d'un programme	8
4.1.3. Fonctions pause, avance rapide, REC, Start Over	8
4.1.4. Menu Guide TV	9
4.1.5. Menu Principal	9
4.1.6. Gestion et visionnage des enregistrements	9
4.2. Mise en veille de la Box TV	9
4.3. Réglages de la Box TV	9
4.4. Ajout de périphériques Bluetooth	9
4.5. Google assistant et recherche	9

---

<b>5. Contenus disponibles</b>	11
5.1. Suggestions	11
5.2. Bouquets TV	11
5.3. VOD	11
5.4. Applications	11
5.5. Suivi des acteurs favoris	11

---

<b>6. Tutoriels vidéos</b>	12
----------------------------	----

---

<b>7. Dépannage</b>	12
7.1. Vérifications de base	12
7.2. Problème de son	12

---

<b>8. Informations techniques</b>	13
-----------------------------------	----

---

<b>9. Conditions générales</b>	13
--------------------------------	----

---

<b>10. Consignes de sécurité</b>	14
----------------------------------	----

---

<b>11. Notes</b>	15
------------------	----

# 1. INSTALLATION DE LA BOX TV

## 1.1. Accessoires fournis

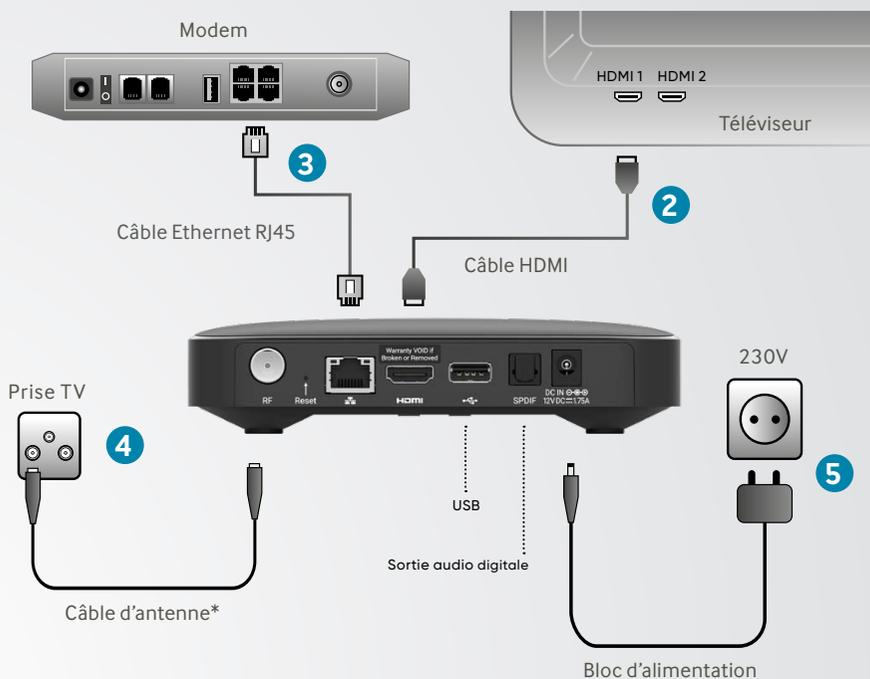
La Box TV est fournie avec les accessoires suivants:

- 1 télécommande avec 2 piles AAA
- 1 bloc d'alimentation
- 1 câble HDMI
- 1 câble Ethernet RJ45
- 1 câble d'antenne

## 1.2. Procédure de raccordement

Brancher la Box TV:

- 1 Insérer les piles dans la télécommande
- 2 Connecter le câble HDMI
- 3 Connecter le câble Ethernet au modem
- 4 Connecter le câble d'antenne à la prise TV\*
- 5 Brancher la prise électrique
- 6 Allumer le téléviseur et choisir la source HDMI correspondante
- 7 Appuyer sur la touche « Marche / Arrêt » de la télécommande
- 8 Suivre les instructions qui s'affichent à l'écran



\* branchement nécessaire selon le type de raccordement

## 2. MISE EN ROUTE DE LA BOX TV

Une fois la Box TV installée et démarrée, la phase d'initialisation peut débuter. Pendant cette phase, l'utilisateur est intégralement guidé à l'écran afin de sélectionner la langue et paramétrer le contrôle parental. Pour assurer le bon fonctionnement de la Box TV, il est impératif de la connecter au modem par câble Ethernet.

### 2.1. Jumelage de la Box TV à la télécommande net+

Le jumelage de la télécommande se fait instantanément. La liaison en Bluetooth permet d'améliorer l'utilisation de la télécommande net+ en augmentant le rayon d'action tout en permettant d'interagir avec la Box TV même lorsque des obstacles se trouvent entre la télécommande et le téléviseur.

### 2.2. Jumelage du téléviseur à la télécommande net+

Avant de débuter la procédure de jumelage, s'assurer que la Box TV et le téléviseur soient allumés.

1. Déterminer le code de jumelage à 4 chiffres selon la marque du téléviseur.

0020	Samsung	0026	Philips
0021	LG	0027	Sanyo
0022	Sony	0028	JVC
0023	Panasonic	0029	Hisense
0024	Toshiba	1001	Autre marque
0025	Sharp		

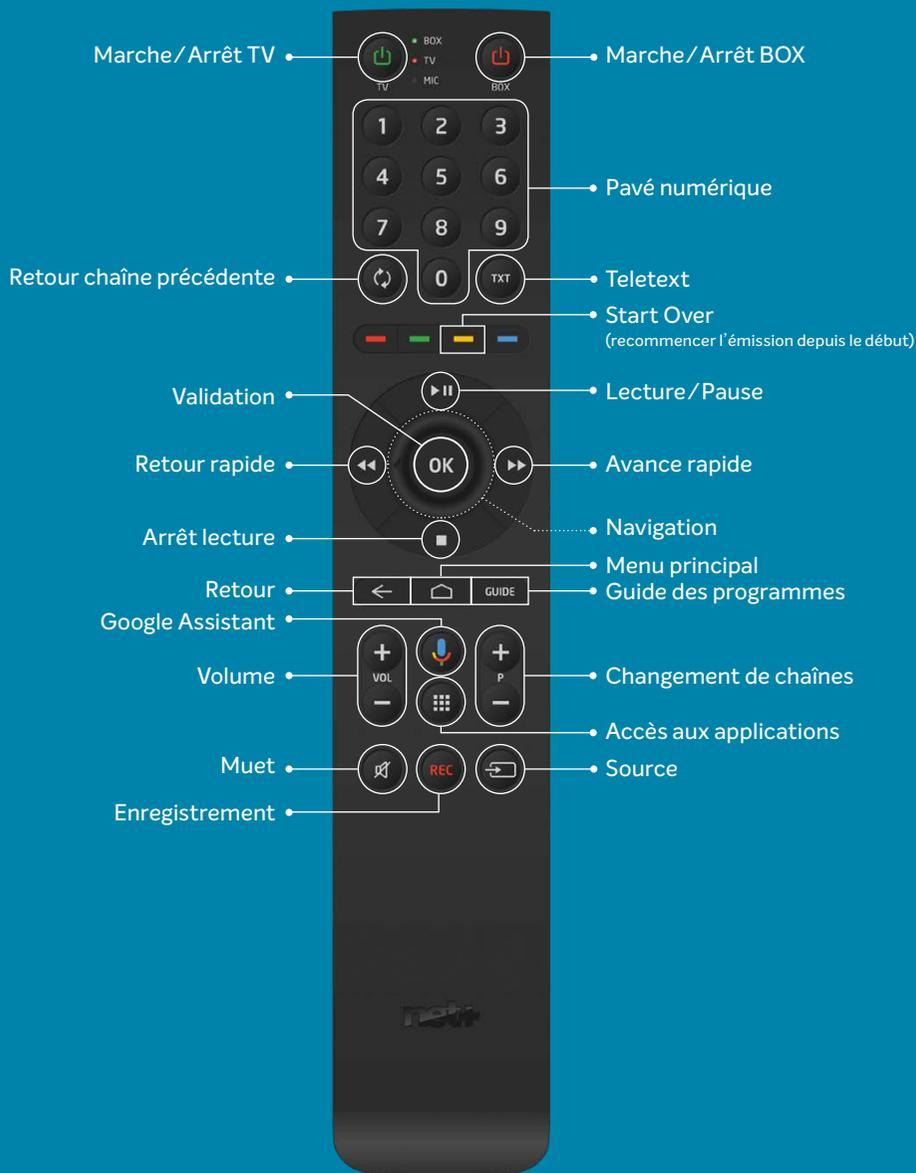
Remarque : si le jumelage ne fonctionne pas ou si la marque du téléviseur n'est pas listée ci-dessus, saisir le code 1001

2. Presser et maintenir le bouton «Source»  durant 3 secondes et attendre que la led TV de la télécommande clignote deux fois.
3. Saisir le code de jumelage à 4 chiffres en dirigeant la télécommande en direction du téléviseur (à réaliser dans les 10 secondes qui suivent l'étape précédente).
4. Presser et maintenir le bouton «Marche/Arrêt TV»  de la télécommande net+ jusqu'à l'extinction du téléviseur. Cette étape peut prendre jusqu'à plusieurs minutes.
5. Relâcher le bouton  puis presser la touche **OK** de la télécommande net+.
6. Presser le bouton  afin de rallumer le téléviseur à l'aide de la télécommande net+.

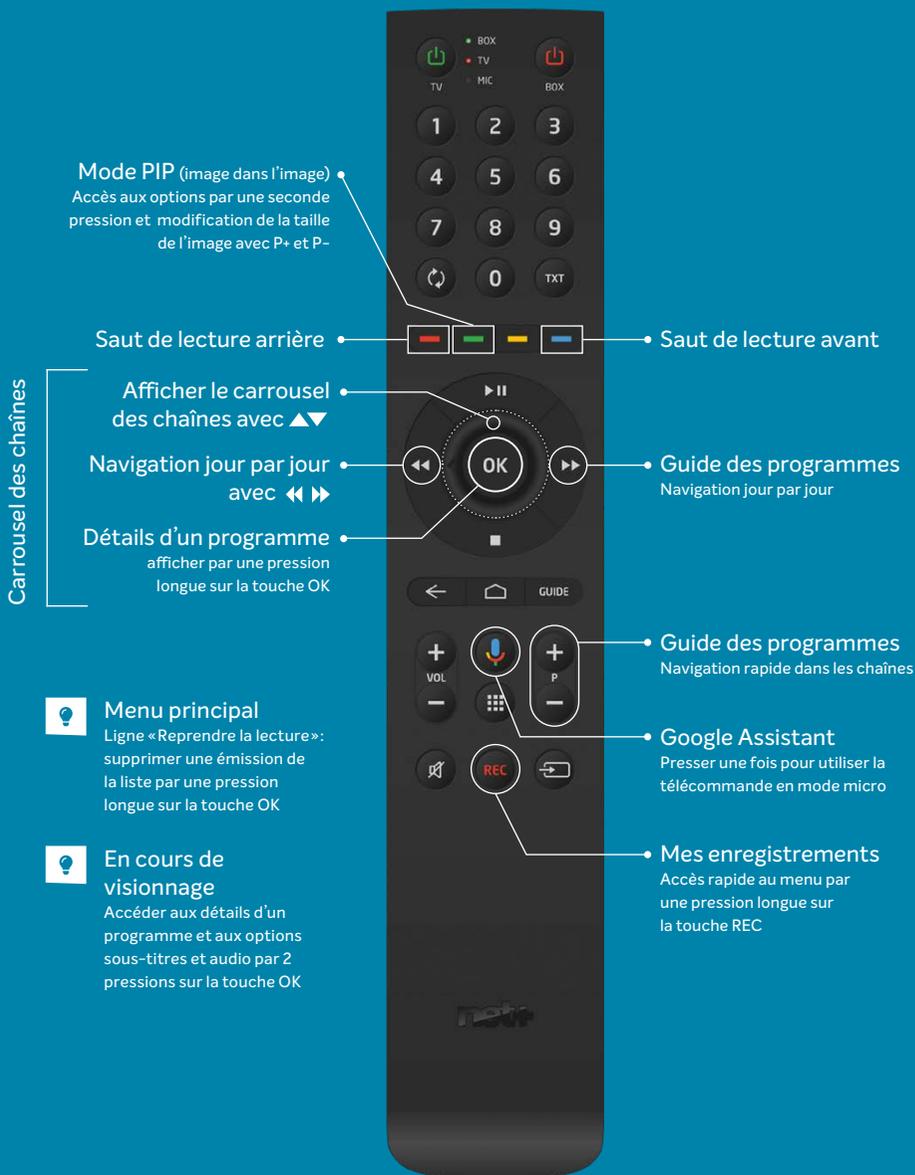
Remarque : pour réinitialiser la télécommande, presser et maintenir la touche  durant 3 secondes puis saisir le code 9999.

# 3. FONCTIONNALITÉS DE LA TÉLÉCOMMANDE

## 3.1. Fonctionnalités de base de la télécommande



## 3.2. Fonctionnalités avancées de la télécommande



## 4. UTILISATION DE LA BOX TV

### 4.1. Fonctionnalités et navigation



#### 4.1.1. Chaînes et programmes en cours

Depuis un programme TV en direct:

- Appuyer sur ▲▼ pour ouvrir la liste des chaînes et naviguer entre elles
- Pour changer de chaîne valider avec **OK**
- Pour naviguer dans les programmes d'une chaîne utiliser ◀▶
- Pour afficher les détails d'un programme, longue pression sur la touche **OK**

#### 4.1.2. Langues et sous-titres d'un programme

Depuis un programme TV:

- Appuyer sur **OK** pour afficher les détails du programme en cours
- Appuyer une 2<sup>e</sup> fois sur **OK** pour accéder aux options de lecture
- Se diriger sur l'icône  avec les touches ◀▶
- Sélectionner la langue et les sous-titres souhaités (si disponible)
- Appuyer sur  pour quitter les options de lecture

#### 4.1.3. Fonctions pause, avance rapide, REC, Start Over

Depuis un programme TV:

- Appuyer sur ▶|| pour mettre en pause ou reprendre la lecture
- Appuyer sur ◀▶ pour naviguer dans le temps
- Appuyer sur ■ pour stopper la lecture ou revenir au direct
- Appuyer sur  pour redémarrer une émission (Start Over)
- Appuyer sur  pour enregistrer ou supprimer l'enregistrement



#### 4.1.4. Menu Guide TV

- Appuyer sur le bouton **GUIDE** pour accéder à la grille des programmes
- Les touches ◀▶ permettent de se déplacer dans la grille d'un jour à l'autre
- Les flèches ◀▶ ▲▼ offrent la possibilité de naviguer entre les programmes
- Les touches P+ et P- permettent de naviguer plus rapidement entre les chaînes
- Utiliser la touche **REC** pour enregistrer le programme sélectionné
- Utiliser la touche **OK** pour visualiser les options d'un programme
- Appuyer sur **GUIDE** pour quitter le guide

#### 4.1.5. Menu principal

- Appuyer sur la touche  pour afficher le menu de la Box TV
- Appuyer sur les touches ◀▶ pour naviguer de gauche à droite entre les rubriques (chaînes, enregistrement, suggestions, radios, etc.)
- Pour naviguer entre les vignettes, utiliser les touches de navigation ◀▶ ▲▼

#### 4.1.6. Gestion et visionnage des enregistrements

- Pour accéder aux enregistrements, appuyer sur la touche , ou par une pression longue sur la touche **REC**.
- Sélectionner l'onglet **Mes enregistrements** en utilisant les touches ◀▶ ▲▼. L'espace de stockage à disposition, variable selon l'abonnement, est affiché dans ce menu.

### 4.2. Mise en veille de la Box TV

- Pour mettre la Box TV en veille, appuyer sur la touche 

- Pour mettre la Box TV en veille profonde (mode basse consommation), maintenir la touche  pendant quelques secondes
- Pour la remise en marche de la Box TV, appuyer sur la touche 

### 4.3. Réglages de la Box TV

Pour accéder aux **Réglages** de la Box TV, appuyer sur la touche  de la télécommande, puis déplacer le curseur de sélection au sommet de l'écran sur l'icône  et valider par **OK**. Les différents menus permettent l'accès aux réglages tels que: compte utilisateur, contrôle parental, gestion audio et sous-titres par défaut, mode HDMI, langue de l'interface, etc.

### 4.4. Ajout de périphériques Bluetooth

- Pour ajouter des périphériques Bluetooth tels que écouteurs ou manettes de jeux, pressez simplement sur la touche  sur le côté droit de votre Box TV.
- La marche à suivre pour appairer votre appareil est ensuite décrite à l'écran.

### 4.5. Google assistant et recherche

#### Recherche intégrée exclusive au contenus TV

- Sélectionner l'icône  depuis la barre du menu et presser sur OK pour déclencher le microphone. La recherche est possible par titre de film, nom d'acteur, réalisateur ou autres données incluses dans le descriptif d'un programme ou d'un film.

- La recherche s'effectue parmi les données du guide (présent, passé, futur) et dans les différents catalogues de vidéos à la demande (VOD).

### Recherche vocale avec l'assistant Google

- Utilisation du moteur de recherche Google afin de retrouver des programmes TV et autres contenus disponibles (YouTube, Google Play, etc.).

### Commande vocale

- Pour piloter de la box:
  - Utiliser le mot clé «mets» et le nom de la chaîne pour zapper, par exemples: «mets RTS1».
  - Autres utilisations possibles: «augmente le volume de 20%», «mets en pause», «avance de 5 minutes», «mets une vidéo de ski sur Youtube».
- Pour piloter des équipements compatibles Google Home:
  - Se référer aux fabricants pour les détails.

### Poser des questions

- Interroger votre box à voix haute, la réponse s'affiche à l'écran, par exemples: «trajet entre Sion et Vevey», «Donne-moi la météo pour demain à Lausanne», «Quel est l'âge de Robert De Niro», «Quelle heure est-il à San Francisco».

### Exemple d'utilisations de l'Assistant Google

#### Contrôler ma musique depuis la box

- Mets de la musique rock sur Spotify
- Mets la chanson il est où le bonheur sur Youtube
- Mets la dernière chanson de Lady Gaga sur Spotify

#### Convertir des unités de mesure

- Combien de livres dans un kilo?

- Combien font 200 euros en dollars?
- Combien de kilomètre dans un mile?

#### Calculatrice

- Donne-moi le cosinus de 60 degrés
- Quelle est la racine carrée de 144?
- Calculer 12% de 90

#### Gérer mon agenda (Google)

- Mon calendrier
- Quel est mon planning pour demain

#### Dictionnaire

- Quelle est la définition du mot antihistaminique?
- Définition du mot péremptoire?

#### Trouver des idées de cuisine

- Donne-moi une recette avec des brocolis
- Je veux cuisiner des pâtes carbonara
- Quelle est la recette du gâteau à la rhubarbe?

#### Trajet

- Donne-moi le trajet pour aller à Brigue
- Combien de temps faut-il pour aller de Lausanne à Genève?

#### Regarder des vidéos

- Mets une vidéo de ski acrobatique
- Mets une vidéo motivante
- Mets une vidéo de yoga

#### Traduction

- Comment dire merci en russe?
- Traduis voiture en anglais
- Active le mode interprète

#### Consulter la météo

- Quelle est la météo prévue pour ce week-end?
- Quelle est la météo pour Genève demain?
- Quel temps fait-il à Paris?

#### Trouver des informations diverses

- Quelle est la capitale de la Norvège?
- Quelle est l'âge de Roger Federer?
- Quel est le cours du SMI aujourd'hui?

## 5. CONTENUS DISPONIBLES

### 5.1. Suggestions

Le menu Suggestions vous permet d'accéder à une sélection de contenus disponibles en fonction des chaînes incluses dans votre abonnement. Ces contenus sont classés par thématique et popularité pour faciliter la recherche.



**De nombreuses séries** disponibles à l'achat ou à la location.



**TFOU MAX**, un choix de dessins animés, de films et de programmes jeunesse en accès illimité et en exclusivité suisse.

### 5.2 Bouquets TV



Sport, divertissement, jeunesse: profitez sans modération d'un large choix de chaînes TV grâce à nos bouquets thématiques.

Abonnez-vous en quelques clics depuis le menu dédié de votre Box TV. Les chaînes correspondantes seront disponibles quelques instants après votre commande.

### 5.3 VOD

Découvrez nos catalogues de vidéos à la demande:



**Le meilleur du cinéma** avec les contenus des principaux studios, plus de 5'000 films incluant toutes les nouveautés du moment.



**Un catalogue** regroupant une sélection des meilleurs films du studio Disney.

### 5.4 Applications

Accédez en toute simplicité à des millions de contenus vidéo et titres musicaux, de nombreux jeux et applications, tout cela intégré dans votre Box TV.



Lors de l'installation de votre Box TV, il est possible de renseigner les détails de votre compte Google existant pour la connexion au Google Play Store. Si vous souhaitez créer un nouveau compte, il est nécessaire de le faire en ligne au moyen d'un navigateur web ([accounts.google.com](https://accounts.google.com)).

Pour se connecter après l'installation de la Box TV et télécharger de nouvelles applications:

Menu principal > Apps >



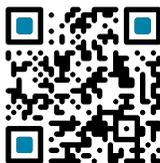
### 5.5 Suivi des acteurs favoris

Activez le suivi d'acteurs depuis la fiche de détails d'un film en sélectionnant l'acteur de votre choix et en validant l'activation du suivi par la touche «S'abonner». Un menu «ACTEURS» sera dès lors disponible et vous permettra un accès rapide aux contenus correspondants.

## 6. TUTORIELS VIDÉOS

Pour vous faciliter la vie, nous vous proposons de **visionner nos tutoriels** en ligne.

Rendez-vous sur [netplus.ch/tutos](https://netplus.ch/tutos) ou scannez le **QR Code ci-dessous**. Vous y découvrirez des trucs et astuces sur l'utilisation de votre nouvelle box net+ de manière simple et ludique.



## 7. DÉPANNAGE

### 7.1. Vérifications de base

En cas de problème avec la Box TV, il est conseillé de suivre la procédure suivante avant de contacter le service client:

- 1 Vérifier la connectique de la Box TV selon le schéma disponible au point 1.2 « Procédure de raccordement »;
- 2 Redémarrer la Box TV en retirant le câble d'alimentation pendant 10 secondes;
- 3 Vérifier sur le téléviseur que l'entrée vidéo HDMI sélectionnée (HDMI1, HDMI2, etc.) correspond bien aux branchements (par exemple: sélection de la source HDMI1 sur le téléviseur, branchement du câble HDMI de la Box TV sur la prise HDMI1 à l'arrière du téléviseur);

- 4 Contrôler l'état de connexion réseau via l'interface de la Box TV. Appuyer sur la touche  de la télécommande, puis déplacer le curseur de sélection au sommet de l'écran sur l'icône  et valider par OK. Dans la liste des paramètres sélectionner Diagnostic. L'état de la connexion doit être en statut «connecté» pour permettre le fonctionnement de la Box TV.

### 7.2. Problème de son

- S'assurer que le volume du téléviseur ou de la Box TV n'est pas coupé;
- En cas d'utilisation d'un amplificateur audio externe, s'assurer que la source audio sélectionnée corresponde bien à la Box TV.



Prendre contact avec le service client si les consignes ci-dessus n'ont pas permis de régler la panne.

## 8. INFORMATIONS TECHNIQUES

Alimentation	Bloc d'alimentation externe 12V – 1.5A
Dimensions de la Box TV	155 x 155 x 36 mm (L x l x h)
Dimensions de la télécommande	235 x 43 x 15 mm (L x l x h)
Poids net de la Box TV	430 g
Poids emballé	1045 g
Température de fonctionnement	de 10° à 45°C
Piles télécommande	2 x AAA 1,5v
Consommation	en fonction : 6 W, soit 52,5 kWh/an en veille : 2 W, soit 17,5 kWh/an en veille prolongée : 0,5 W, soit 4,5 kWh/an



## 9. CONDITIONS GÉNÉRALES

Le fournisseur décline toute responsabilité en cas d'utilisation non conforme de la Box TV et plus particulièrement en cas du non-respect de l'une ou l'autre des consignes de sécurité décrites dans ce guide au point suivant. La Box TV, ses composants et ses accessoires devront être utilisés exclusivement pour l'usage imparti (incluant les services auxquels la Box TV donne accès), tel que défini au sein du présent guide.

Le fournisseur se réserve le droit d'apporter des modifications sans préavis à la Box TV (équipement, accessoires, logiciel, etc.).

Le présent guide n'a aucune valeur contractuelle et pourra être modifié à tout moment sans préavis. Merci de bien vouloir se référer aux actualisations de ce guide sur le site : [my.netplus.ch](http://my.netplus.ch)

## 10. CONSIGNES DE SÉCURITÉ

**AVERTISSEMENT SUR LA GARANTIE** Aucune pièce de votre Box TV ne peut être réparée ou remplacée par vous-même. Vous devez impérativement confier les réparations exclusivement à votre distributeur local des produits et services net+. Toute ouverture ou démontage de l'appareil ainsi que toute modification ou tentative de modification du logiciel pourront entraîner des frais facturés au client.

Votre sécurité est importante pour nous. Veuillez lire attentivement les instructions de sécurité suivantes avant de procéder à l'installation et à la première utilisation de votre Box TV.

### INSTALLATION

- Votre Box TV et ses accessoires sont destinés à une utilisation domestique et en intérieur.
- Tenez votre Box TV, ses accessoires et ses piles hors de portée des enfants.
- N'utilisez que les accessoires fournis avec votre Box TV ou proposés pour votre Box TV.
- Laissez un espace minimal de 5 cm autour et au-dessus de votre Box TV pour une aération suffisante.
- Placez votre Box TV sur une surface solide et stable de façon à éviter les chutes et les chocs.
- Ne placez pas votre Box TV ou ses accessoires à proximité d'une source électromagnétique.
- Tenez votre Box TV et ses accessoires à l'abri de toute source de chaleur, de l'humidité, de la poussière et de la lumière directe du soleil.
- Pour éviter une surchauffe de votre Box TV, n'obstruez jamais les ouvertures d'aérations par des objets tels que journaux, nappes, rideaux, etc.
- Ne placez aucun objet sur votre Box TV.
- Ne tentez jamais d'introduire des objets dans votre Box TV.
- Ne placez jamais sur votre Box TV ou sur ses accessoires des sources de flammes nues, telles que des bougies allumées.
- Veuillez respecter la plage de température d'utilisation de votre Box TV et de ses accessoires.
- Votre Box TV et ses accessoires ne doivent pas être exposés à des égouttements d'eau ou des éclaboussures.
- Aucun objet rempli de liquide tel que des vases ne doit être placé sur votre Box TV ou sur ses accessoires.
- Ne renversez jamais de liquide sur votre Box TV ou sur ses accessoires.
- Veuillez à toujours débrancher l'alimentation de votre Box TV pour effectuer vos branchements audio, vidéo ou réseau.

### RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE

- Évitez de brancher trop d'appareils sur la même prise d'alimentation électrique, car il pourrait en résulter une surcharge qui risque de provoquer un incendie ou un choc électrique.

- Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni avec votre Box TV et n'utilisez pas cet adaptateur avec d'autres appareils.
- Ne branchez pas votre Box TV sur une prise ne permettant pas un ajustement convenable.
- Enfoncez complètement le bloc dans la prise. Un bloc mal ajusté ou mal enfoncé risque de provoquer un arc électrique ou un incendie.
- Pour débrancher l'alimentation, tirez-la par le bloc secteur. Ne tirez pas sur le fil d'alimentation.
- La prise du réseau d'alimentation est utilisée comme dispositif de déconnexion, ce dispositif doit demeurer aisément accessible.

### UTILISATION

- Veuillez à mettre votre Box TV en veille lorsqu'elle n'est pas utilisée.
- Veuillez à débrancher tous les câbles et l'alimentation de votre Box TV en cas d'orage ou d'absence prolongée.
- Veuillez à débrancher tous les câbles et l'alimentation de votre Box TV avant de procéder à son nettoyage: nettoyez votre Box TV avec un chiffon doux et très légèrement humide en proscrivant tout produit alcoolisé ou abrasif.

### REMPLACEMENT DES PILES DE LA TÉLÉCOMMANDE

- Attention, lors du remplacement des piles de votre télécommande (2 x AAA 1,5v), il existe un risque d'explosion si une pile est remplacée par une pile de type incorrect. Dans le doute, demandez conseil à un spécialiste.
- Ne tentez jamais de recharger les piles de votre télécommande. Ne la démontez pas, ne les jetez pas dans un feu et ne les incinerez pas.
- N'exposez jamais vos piles à des températures élevées et à la lumière directe du soleil.

### RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

- Ne jetez pas les piles aux ordures ménagères. Veuillez à les disposer dans les endroits prévus à cet effet.
- Veuillez à respecter les règles de tri en vigueur pour les déchets d'emballage de votre Box TV.
- Votre Box TV et ses accessoires ne doivent pas être jetés dans la nature ou avec des déchets non triés. Veuillez respecter les réglementations locales en vigueur.



netplus.ch  
**0848 830 840**



Powered by  
**androidtv**