

Guide utilisateur

MODEM DOCSIS AVM FRITZBOX6660



MENTIONS LÉGALES

En cas de demande légitime d'une autorité judiciaire, la société netplus.ch SA sera contrainte de transmettre les informations permettant de déterminer si les conditions d'une utilisation à des fins privées ont été respectées. L'utilisateur et client doit ainsi avoir conscience que des données sont collectées relativement à l'utilisation qui est faite des produits et/ou services en conformité avec les règles légales applicables, notamment en matière de protection des données. Pour toute information supplémentaire, il pourra adresser sa requête chez son distributeur local des produits et services net+.

TABLE DES MATIÈRES

Mentions Légales	2
1. Installation du modem	4
1.1 Accessoires fournis	4
1.2 Procédure de raccordement et mise en route	5
2. Votre modem	6
2.1 Interface face avant	6
2.2 Interface face arrière	7
2.3 Informations techniques	7
3. Branchement des périphériques	8
3.1 Raccorder un équipement réseau par câble Ethernet	8
3.2 Raccorder un équipement réseau par Wi-Fi	9
3.2.1 Connexion manuelle (classique)	9
3.2.2 Connexion WPS (automatique)	9
3.3 Raccorder un téléphone analogique	9
4. Dépannage	10
4.1 Pas de connexion internet / panne intermittente	10
4.2 Pas de Wi-Fi	10
4.3 Pas de téléphonie	10
5. L'espace client MYNET+	11
6. Configuration du modem	12
6.1 Wi-Fi	12
6.2 DHCP LAN	13
6.3 Paramètres avancés	13
6.4 Configuration personnalisée	14
6.5 Comment accéder à l'interface graphique du modem (configuration avancée)	14
7. Conditions générales	15
8. Conditions de sécurité	16
8.1 Avertissement sur la garantie	16
8.2 Instructions de sécurité	16
8.3 Raccordement électrique	16
8.4 Utilisation	17
8.5 Respect de l'environnement	17

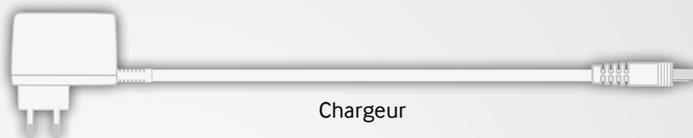
1. INSTALLATION DU MODEM

1.1 Accessoires fournis

- 1 modem Fritz Box 6660
- 1 bloc d'alimentation 12VDC
- 1 câble RJ45
- 1 câble coaxial



Fritz Box 6660



Chargeur



Câble RJ45



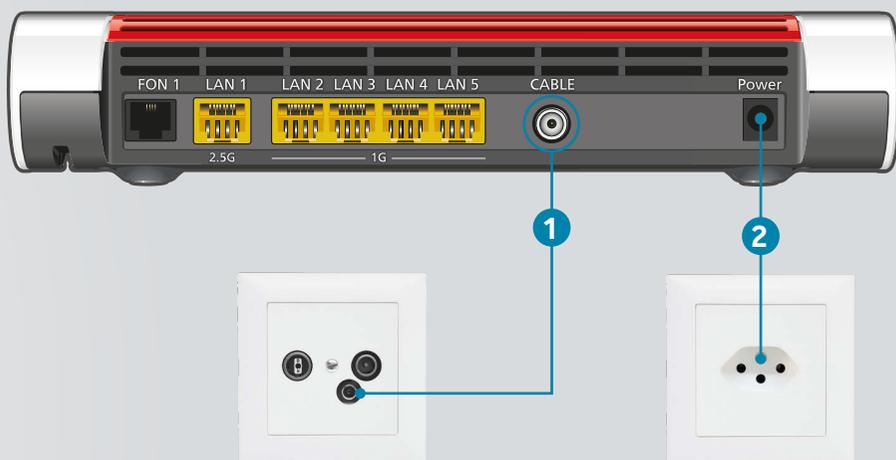
Câble coaxial

1.2 Procédure de raccordement et mise en route



Afin de garantir le bon déroulement de l'installation de votre modem et de vos périphériques filaires (PC, laptop) et Wi-Fi (smartphones, tablettes), il est important d'attendre la fin de la procédure de raccordement du modem (~20 minutes) avant de connecter les périphériques.

- 1 A l'aide du câble coaxial, raccorder le modem à la prise murale.
- 2 Brancher l'adaptateur secteur au modem ainsi qu'à une prise de courant. Le témoin lumineux Power/Cable s'allume et se met à clignoter.
- 3 Lors de la première installation de votre modem, il peut s'écouler jusqu'à 20 minutes avant que ce dernier soit complètement configuré. Durant ce laps de temps, le modem redémarrera plusieurs fois. Si après 20 minutes, le témoin lumineux Power/Cable du modem clignote toujours, contrôler le câblage et relancer la procédure de mise en route.



Pour optimiser la diffusion du signal Wi-Fi et favoriser la bonne aération du boîtier, veuillez impérativement placer le modem dans une zone dégagée et en position stable.

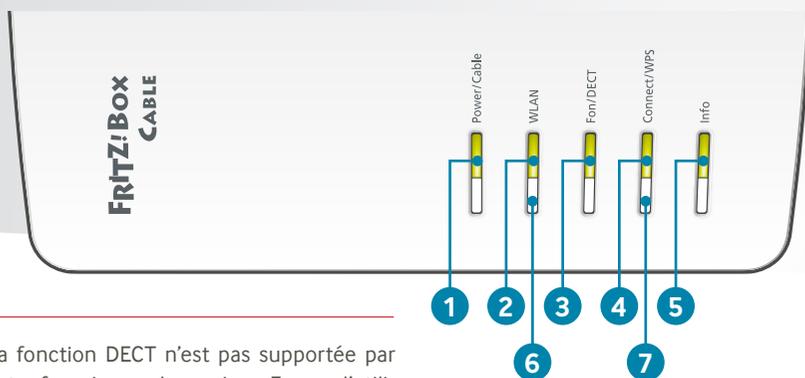


L'insertion du câble coaxial peut opposer une légère résistance, veuillez à insérer le câble jusqu'au bout du connecteur. Un câble mal inséré peut-être source de perturbations.

2. VOTRE MODEM

2.1 Interface face avant

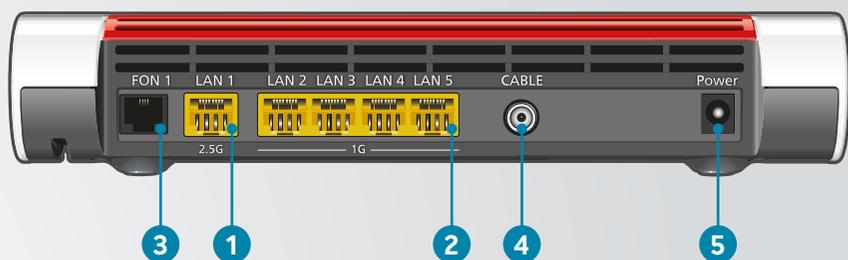
Témoin LED / bouton	Remarque / Description
1 Témoin lumineux Power/Cable	Le témoin lumineux clignote lorsque le modem est correctement alimenté et que la ligne est en cours de synchronisation. Le modem est opérationnel lorsque ce témoin est allumé en continu
2 Témoin lumineux WLAN	Lorsque le Wi-Fi est activé et fonctionnel, ce témoin est allumé
3 Témoin lumineux Fon/DECT	Ce témoin s'allume lorsque la ligne est occupée
4 Témoin lumineux Connect/WPS	Le témoin lumineux clignote durant le processus de connexion par WPS. Ce dernier est allumé en continu une fois l'appairage effectué
5 Témoin lumineux Info	Le témoin lumineux s'allume en rouge en cas de disfonctionnement du modem. Veuillez consulter le chapitre «4. Dépannage » si un disfonctionnement devait être diagnostiqué
6 Bouton WLAN	Permet d'activer ou désactiver le Wi-Fi
7 Bouton Connect/WPS	Permet d'activer la fonction WPS



La fonction DECT n'est pas supportée par votre fournisseur de services. En cas d'utilisation de cette fonction, se référer à la documentation du fournisseur du modem.

2.2 Interface face arrière

Port / interrupteur	Remarque / Description
1 LAN 1 / 2.5G	Permet de raccorder des périphériques au réseau câblé
2 LAN 2 à 5 / 1G	Permet de raccorder des périphériques au réseau câblé
3 FON 1	Permet de connecter un téléphone
4 CABLE	Doit être relié à la prise murale avec un câble coaxial
5 Power	Doit être relié à une prise électrique à l'aide du bloc secteur



2.3 Informations techniques

Alimentation	12V, 3,5A
Dimension	(L x P x H) environ 254 x 191 x 63 mm

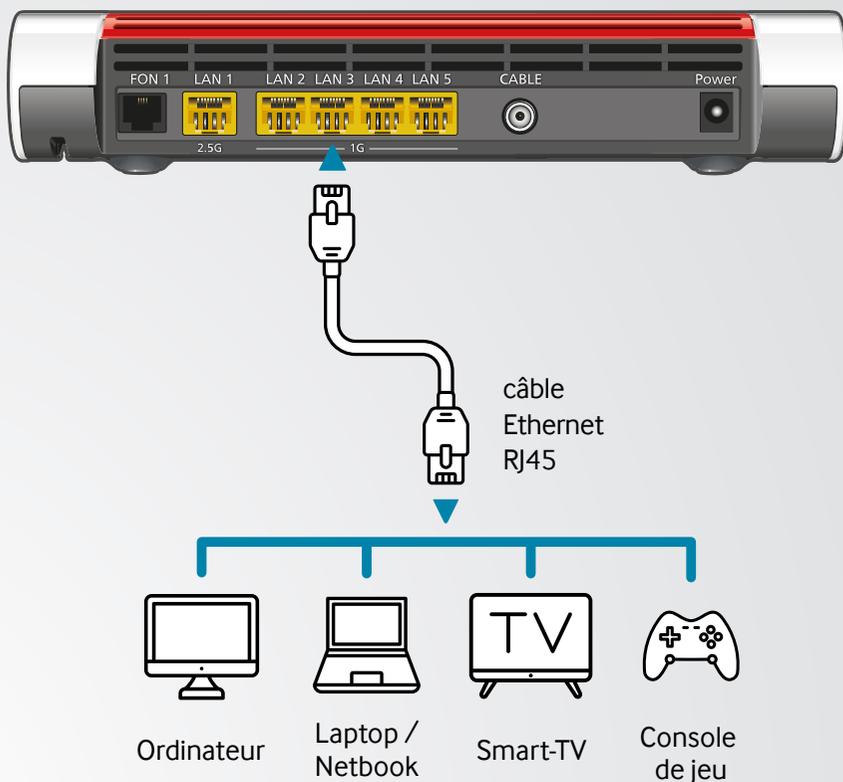
3. BRANCHEMENT DES PÉRIPHÉRIQUES

3.1 Raccorder un équipement réseau par câble Ethernet

Le modem dispose d'un port Ethernet LAN 2.5G et de 4 ports Ethernet LAN 1G (voir face arrière). Ces derniers permettent de brancher jusqu'à 5 appareils simultanément.

Insérer une extrémité du câble dans l'un des ports Ethernet LAN du modem et l'autre extrémité dans le port prévu à cet effet sur l'appareil à mettre en réseau.

Afin de raccorder un équipement par ce biais, se munir du câble Ethernet RJ45 livré avec le modem.



3.2 Raccorder un équipement réseau par Wi-Fi

Il existe deux possibilités pour connecter un périphérique Wi-Fi.

3.2.1 Connexion manuelle (classique)

Sélectionner le nom du réseau Wi-Fi (SSID) dans la liste des réseaux Wi-Fi disponibles depuis votre appareil, puis entrer le mot de passe.

Ces informations vous ont été communiquées par votre fournisseur de service.

3.2.2 Connexion WPS (automatique)

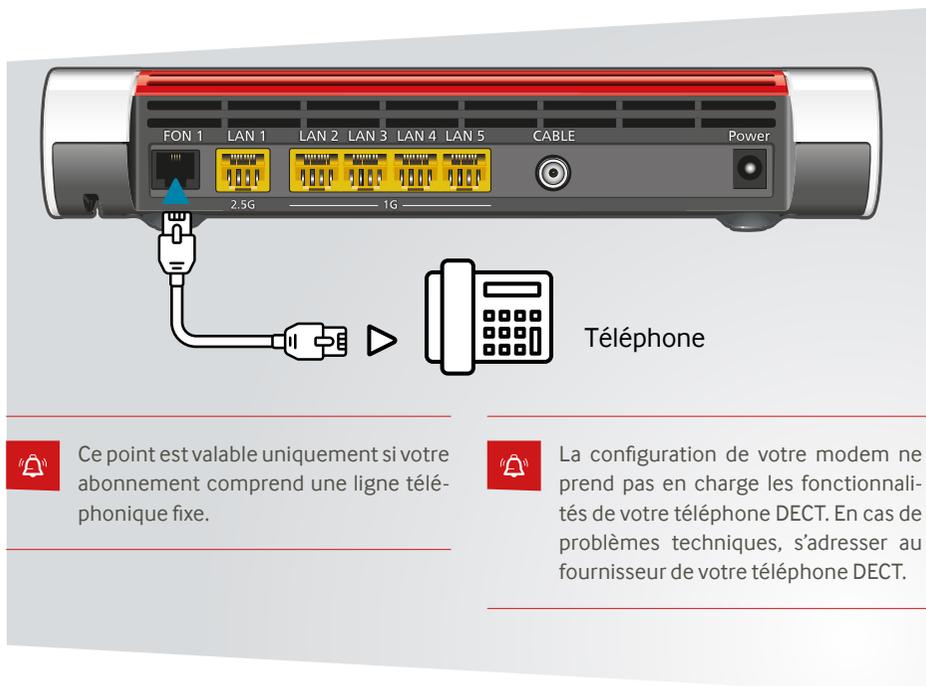
Certains périphériques disposent de la fonction WPS qui permet d'établir une connexion automatique et sécurisée avec le modem.

- Presser le bouton WPS à l'avant du modem.
- Appuyer sur le bouton WPS de l'équipement à connecter. Le pairage devrait s'établir automatiquement de lui-même en une dizaine de secondes.

3.3 Raccorder un téléphone analogique

Ce modem peut accueillir un téléphone (voir le schéma ci-dessous).

Afin de brancher votre téléphone fixe sur le modem, il est nécessaire de le raccorder, via un câble téléphonique RJ11.



Ce point est valable uniquement si votre abonnement comprend une ligne téléphonique fixe.



La configuration de votre modem ne prend pas en charge les fonctionnalités de votre téléphone DECT. En cas de problèmes techniques, s'adresser au fournisseur de votre téléphone DECT.

4. DÉPANNAGE

4.1 Pas de connexion internet / panne intermittente

- 1 S'assurer que le témoin lumineux Power/Cable soit allumé en continu.
- 2 Raccorder un PC directement sur l'un des ports Ethernet LAN du modem, à l'aide d'un câble RJ45.
- 3 Ouvrir un navigateur internet puis tenter de vous rendre sur www.netplus.ch.
- 4 Si la connexion ne s'établit pas, retirer l'alimentation électrique de votre modem et patienter 2-3 minutes avant de brancher l'alimentation à nouveau.
- 5 Vérifier que le câble coaxial soit correctement inséré dans le modem.
- 6 Vérifier que le câble coaxial soit correctement inséré à la prise murale.
- 7 Vérifier que, visuellement, le câble coaxial ne soit pas abimé ou défectueux.



Prendre contact avec le service client si les consignes ci-dessus n'ont pas permis de régler la panne.

4.2 Pas de Wi-Fi

- 1 S'assurer que le témoin lumineux Wi-Fi en façade du modem soit allumé.
- 2 Si le témoin lumineux est éteint, essayer d'activer le Wi-Fi en pressant la touche prévue à cet effet sur la face avant du modem.

Si le Wi-Fi ne s'active pas, retirer l'alimentation électrique de votre modem et patienter 2-3 minutes avant de brancher l'alimentation à nouveau.
- 3 Si le Wi-Fi n'est toujours pas activé après cette dernière étape, vérifier que, dans votre espace client MYNET+, le Wi-Fi soit correctement paramétré et activé.



Prendre contact avec le service client si les consignes ci-dessus n'ont pas permis de régler la panne.

4.3 Pas de téléphonie

- 1 Assurez-vous d'avoir souscrit à une ligne téléphonie fixe avec votre abonnement netplus.
- 2 Si tel est le cas, contrôler l'état du témoin lumineux téléphonique Fon en façade du modem : Le témoin lumineux est allumé en continu et de couleur vert si :
 - a Le combiné est décroché.
 - b La ligne est occupée.



Prendre contact avec le service client si les consignes ci-dessus n'ont pas permis de régler la panne.

5. L'ESPACE CLIENT MYNET+

À l'aide de l'espace client MYNET+ vous allez être en mesure de paramétrer votre modem, afin de changer, par exemple, le nom de votre réseau Wi-Fi ou votre mot de passe.

Pour y accéder, procédez comme suit :

- S'assurer d'être connecté à internet et ouvrir un navigateur web (Firefox, Google Chrome, Safari, ...).
- Se rendre à l'adresse suivante :
<https://my.netplus.ch>

- Saisir les identifiants MYNET+. Ces derniers sont transmis par l'opérateur lors de l'installation des équipements ou lors de la souscription à l'abonnement.

- Une fois connecté, sélectionner le menu « Internet » puis « Modem » dans l'arborescence de gauche.

The screenshot displays the MYNET+ customer portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'NEWS', 'MON COMPTE', and 'SUPPORT' links. On the left, a sidebar menu lists 'ACCUEIL', 'INTERNET', 'TÉLÉVISION', 'TÉLÉPHONE', and 'MOBILE'. The main content area is a grid of nine tiles:

- Le saviez-vous ?**: A tip tile with a pencil icon and text: "Vous pouvez personnaliser votre page d'accueil ! Cliquez sur le bouton au fond de votre écran pour personnaliser votre page d'accueil !"
- Documents client**: A document management tile with text: "Pas de nouveau document. Vous trouvez ici les documents envoyés par votre opérateur. Voir tous les documents"
- SMS gratuits**: A tile showing "SMS envoyés 0 SMS / 5 SMS" and a button "Envoyer des SMS gratuits"
- Modem**: A status tile with a checkmark icon and text: "En ligne. Configurer votre modem"
- Factures téléphoniques**: A billing tile showing months: "Février 2021", "Janvier 2021", "Décembre 2020" and a button "Voir toutes les factures"
- Minutes gratuites**: A tile showing "Minutes utilisées 0 min / 500 min"
- Messagerie vocale**: A tile with a checkmark icon and text: "Pas de nouveau message. Configurer votre boîte vocale"
- Dernières VODs**: A video on demand tile listing items: "Doodle's House - Le dino bleu", "Doodle's House - Moutons et c'urs", "Doodle's House - Le burger monstre" with dates and prices, and a button "Historique VOD"
- Enregistrements**: A tile showing "Enregistrements 45h / 1000h" and a button "Gérer vos enregistrements"

6. CONFIGURATION DU MODEM

Le modem possède une configuration par défaut que nous vous conseillons d'utiliser.

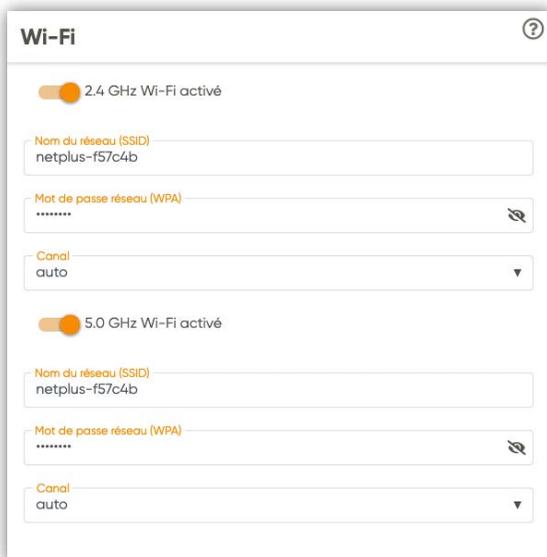
Les utilisateurs avertis pourront cependant modifier les paramètres mentionnés ci-dessous dans leur espace client MYNET+.

6.1 Wi-Fi

Le Wi-Fi permet la communication sans fil entre des équipements réseaux. Les informations sont transportées grâce à des ondes radio. La fréquence de ces ondes peut être de 2.4 GHz ou de 5 GHz. La différence entre ces deux plages de fréquence se situe au niveau de la portée et du débit. Le Wi-Fi 2.4 GHz a une portée plus grande mais un débit plus faible que le Wi-Fi 5 GHz.

Nous vous conseillons de définir le même SSID (nom du réseau Wi-Fi) ainsi que le même mot de passe pour les deux plages de fréquences. De cette manière, vos équipements choisiront automatiquement le réseau offrant le meilleur débit selon la distance à laquelle vous vous trouvez du point d'accès.

Nous préconisons également de laisser le choix des canaux en mode automatique, sauf nécessité. Ce mode permet au modem de choisir les canaux les moins perturbés afin de vous offrir la meilleure expérience.



The screenshot displays the Wi-Fi configuration interface. At the top, the title "Wi-Fi" is shown with a help icon. Below this, there are two sections for configuring different frequency bands.

2.4 GHz Wi-Fi activé

- Nom du réseau (SSID): netplus-f57c4b
- Mot de passe réseau (WPA): *****
- Canal: auto

5.0 GHz Wi-Fi activé

- Nom du réseau (SSID): netplus-f57c4b
- Mot de passe réseau (WPA): *****
- Canal: auto

6.2 DHCP LAN

Tous les équipements d'un même réseau communiquent et sont identifiés par une adresse IP.

Il est possible de changer la plage d'adresses IP par défaut du modem. Ainsi, il est possible d'étendre ou de réduire le nombre d'adresses IP distribuées par le serveur DHCP.

L'adresse de la passerelle représente l'adresse IP qui sera attribuée au modem. La première et dernière adresse de la série représentent respectivement la première et la dernière adresse IP qui sera distribuée à un périphérique connecté au réseau du modem, par câble Ethernet ou par Wi-fi.

Sur l'image ci-dessous, la première adresse à être distribuée est la 172.22.22.50 et la dernière la 172.22.22.250. L'adresse du modem sera quant à elle la 172.22.22.1.

The screenshot shows the DHCP configuration page. It has a title 'DHCP' and three sections:

- Première adresse de la série**: A dropdown menu showing '172.22', a text input '22', and a spinner input '50'.
- Dernière adresse de la série**: A text input '172.22', a text input '22', and a spinner input '250'.
- Adresse de la passerelle**: A text input '172.22', a text input '22', and a spinner input '1'.

6.3 Paramètres avancés

Le modem possède d'autres paramètres avancés, qu'il est possible de configurer depuis votre espace client.

- UPNP (Universal Plug And Play) est un protocole réseau simplifiant la communication et la configuration de certains périphériques.
- DMZ (Demilitarized zone). La fonction DMZ est utilisée pour des applications nécessitant une connexion internet spécifique.

En activant cette fonctionnalité, le modem peut transférer tout le trafic entrant en provenance d'internet vers un périphérique spécifié, désactivant virtuellement la « protection firewall » de votre modem.

Votre périphérique est ainsi exposé à des risques de sécurité. Cette fonction doit être utilisée en toute connaissance de cause.

netplus.ch SA et ses partenaires ne pourront pas être tenu pour responsables en cas de pertes de données, attaques ou dommages résultant de l'utilisation de cette fonction.

The screenshot shows the 'Avancé' (Advanced) settings page. It includes:

- A title 'Avancé' with a help icon.
- An 'Upnp' toggle switch, which is turned on.
- A 'Service DMZ' toggle switch, which is turned on.
- A warning message: 'Expose totalement un équipement à Internet'.
- An 'Adresse DMZ' field with the value '172.22.22.66'.

6.4 Configuration personnalisée

L'espace client offre la possibilité de configurer le modem de manière indépendante en accédant directement à l'interface utilisateur du fabricant.

Ceci est réalisable en cochant l'option suivante dans votre espace client :

Ne pas utiliser MYNET+ pour la configuration du modem

6.5 Comment accéder à l'interface graphique du modem (configuration avancée)

Si l'utilisateur souhaite accéder à d'autres paramètres, il peut le faire en accédant à l'interface graphique de son modem.

Procédure :

- Se connecter à l'espace client MYNET+ (voir chapitre comment accéder à MY-NET+).
- Cocher la case « Ne pas utiliser MYNET+ pour la configuration du modem ».
- Cliquer sur « Enregistrer ».
- Vérifier que l'ordinateur soit connecté au LAN (soit directement par câble soit via le Wi-Fi).
- Ouvrir un navigateur internet (Chrome, Firefox, Safari, ...).
- Entrer l'adresse IP de la passerelle par défaut paramétrée dans votre modem.
- Se connecter avec les identifiants propres au fabricant du modem.



En cas de réinitialisation du modem par votre opérateur net+, votre configuration personnalisée ne pourra être rétablie automatiquement. Pensez donc à sauvegarder votre configuration régulièrement.



Cette méthode nécessite des notions en réseaux informatiques. Si tel n'est pas le cas, il est déconseillé d'utiliser cette fonctionnalité. Pour plus d'informations, veuillez prendre contact avec votre opérateur net+.

7. CONDITIONS GÉNÉRALES

Le fournisseur décline toute responsabilité en cas d'utilisation non conforme du modem et plus particulièrement en cas du non-respect de l'une ou l'autre des consignes de sécurité décrites dans ce guide.

Le modem, ses composants et ses accessoires devront être utilisés exclusivement pour l'usage imparti (incluant les services auxquels le modem donne accès), tels que définis dans le présent guide.

Le fournisseur se réserve le droit d'apporter des modifications sans préavis au modem (équipement, accessoires, logiciel, etc.).

Le présent guide n'a aucune valeur contractuelle et pourra être modifié à tout moment sans préavis.

Merci de bien vouloir vous référer aux actualisations de ce guide sur le site : **my.netplus.ch**

8. CONDITIONS DE SÉCURITÉ

8.1 Avertissement sur la garantie

Aucune pièce de votre modem ne peut être réparée ou remplacée par vous-même. Vous devez impérativement confier les réparations exclusivement à votre distributeur local des produits et services net+. Toute ouverture ou démontage de l'appareil, ainsi que toute modification ou tentative de modification du logiciel pourront entraîner des frais facturés au client.

8.2 Instructions de sécurité

Veillez lire attentivement les instructions de sécurité suivantes avant de procéder à l'installation et à la première utilisation de votre modem.

- Le modem et ses accessoires sont destinés à une utilisation domestique et en intérieur.
- Tenir le modem hors de portée des enfants.
- N'utiliser que les accessoires fournis avec le modem ou proposés pour celui-ci.
- Laissez un espace minimal de 5 cm autour et au-dessus du modem pour une aération suffisante.
- Placez le modem sur une surface solide et stable de façon à éviter les chutes et les chocs.
- Ne pas placer le modem ou ses accessoires à proximité d'une source électromagnétique.
- Tenir le modem et ses accessoires à l'abri de toute source de chaleur, de l'humidité, de la poussière et de la lumière directe du soleil.
- Pour éviter une surchauffe du modem, ne jamais obstruer les ouvertures d'aérations par des objets tels que journaux, nappes, rideaux, etc.

- Ne jamais placer d'objet sur le modem.
- Ne jamais tenter d'introduire des objets dans le modem.
- Ne jamais placer sur/sous le modem, ou sur ses accessoires, des sources de flammes nues, telles que des bougies allumées.
- Respecter la plage de température d'utilisation du modem et de ses accessoires.
- Le modem et ses accessoires ne doivent pas être exposés à des égouttements d'eau ou des éclaboussures.
- Aucun objet rempli de liquide tel que des vases ne doit être placé sur le modem ou sur ses accessoires.
- Ne jamais renverser de liquide sur le modem ou sur ses accessoires.
- Veiller à toujours débrancher l'alimentation du modem pour effectuer vos branchements réseau.

8.3 Raccordement électrique

- Éviter de brancher trop d'appareils sur la même prise d'alimentation électrique, car il pourrait en résulter une surcharge qui risque de provoquer un incendie ou un choc électrique.
- Utiliser uniquement l'adaptateur secteur fourni avec le modem et ne pas utiliser cet adaptateur avec d'autres appareils.
- Ne pas brancher le modem sur une prise ne permettant pas un ajustement convenable.
- Enfoncer complètement le bloc dans la prise. Un bloc mal ajusté ou mal enfoncé risque de provoquer un arc électrique ou un incendie.

- Pour débrancher l'alimentation, la tirer par le bloc secteur. Ne pas tirer sur le fil d'alimentation.
- La prise du réseau d'alimentation est utilisée comme dispositif de déconnexion, ce dispositif doit demeurer aisément accessible.

8.4 Utilisation

- Débrancher tous les câbles et l'alimentation du modem en cas d'orage ou d'absence prolongée.
- Débrancher tous les câbles et l'alimentation du modem avant de procéder à son nettoyage: le nettoyage du modem s'effectue avec un chiffon doux et très légèrement humide en proscrivant tout produit alcoolisé ou abrasif.

8.5 Respect de l'environnement

- Merci de respecter les règles de tri en vigueur pour les déchets d'emballage du modem.
- Le modem et ses accessoires ne doivent pas être jetés dans la nature ou avec des déchets non triés, mais doit être retourné chez votre distributeur de produits net+. Merci de respecter les réglementations locales en vigueur.

netplus.ch
0848 830 840