

## 1. GEGENSTAND DES VERTRAGS

Diese besonderen Bedingungen sind auf alle Dienstleistungen des Anbieters der Produkte net+ (im Folgenden «net+») anwendbar, welche auf den mobilen Netzen (wie Sprachdienste, Mailbox, Internet, Daten, Medien und Mehrwert) benutzt werden. net+ stellt dem Kunden ein Mobilabonnement zur Verfügung. Mit diesem Mobilabonnement kann der Kunde mittels einer mobilen Ausrüstung in der Schweiz und im Ausland das Mobilnetz von net+ und seiner Roamingpartner benutzen, um Sprachmitteilungen sowie Daten zu erstellen und zu empfangen. Art und Umfang der vertraglichen Leistungen sind im Übrigen in den allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), der Preisliste, den Bestimmungen des Dienstleistungsvertrags der Mobiltelefonie und/oder der Kaufs- und Zahlungsvereinbarung in Monatsraten sowie den aktuellen Produktinformationen auf [www.netplus.ch](http://www.netplus.ch) (die «Webseite net+») festgelegt. Im Fall von Abweichungen zu den AGBs sind die besonderen Bedingungen massgebend. Mit der Nutzung der entsprechenden Dienstleistungen akzeptiert der Kunde die vorliegenden besonderen Bestimmungen.

## 2. PFLICHTEN VON NET+

net+ ist frei in der Wahl der eingesetzten technischen Mittel, um die vereinbarten Leistungen zu liefern, sofern vertraglich nichts anderes festgehalten worden ist. Bestandteil der technischen Mittel bilden zum Beispiel Infrastrukturen, Plattformen, Übermittlungstechnologien und -protokolle sowie Benutzeroberflächen. net+ bemüht sich, Dienstleistungen und Netze von perfekter Qualität zur Verfügung zu stellen. Jede Störung, die auf einem Netz im Einzugsgebiet von net+ auftritt, wird so rasch wie möglich behoben. net+ wird im Fall von höherer Gewalt von seiner Leistungsverpflichtung befreit. Als höhere Gewalt gelten alle unvorhersehbaren Ereignisse sowie Ereignisse, deren Folgen für die Ausführung des Vertrags nicht in der Verantwortung einer der Parteien liegt. net+ muss den Konsum der Dienstleistungen nicht überwachen. Wenn die Nutzungskosten des Kunden aussergewöhnlich stark ansteigen, kann net+ den Kunden darüber informieren, ist dazu jedoch nicht verpflichtet.

## 3. PFLICHTEN DES KUNDEN

Der Kunde ist während der Vertragsdauer verpflichtet, die Dienstleistungen von net+ gemäss dem Vertrag zu nutzen und die Dienstleistungen innerhalb der vorgegebenen Fristen zu bezahlen. Der Kunde muss bei der Anmeldung oder bei der Registrierung seine Identität mit einem offiziellen Dokument belegen, net+ jederzeit über seinen aktuellen Namen und seine aktuelle Adresse informieren und jede Änderung seiner Kontaktdaten unverzüglich online oder schriftlich mitteilen. net+ kann die vertraglichen Leistungen aussetzen, bis der Kunde die korrekten und vollständigen Daten mitgeteilt hat und seine Identität belegt hat. Die Pflicht des Kunden zur Bezahlung der Dienstleistungen bleibt trotzdem bestehen. Der Kunde muss sämtliche von net+ empfohlenen Sicherheitsvorschriften befolgen, insbesondere die Geräte vor dem unerlaubten Zugriff von Dritten schützen, seine Daten regelmässig sichern, um jeglichen Verlust zu vermeiden, seine Zugangsdaten, Passwörter oder PIN- Codes sicher aufbewahren und sie nicht an Dritte weitergeben. Bei Verlust von Zugangsdaten, Passwörtern, PIN-Codes, einer SIM-Karte oder eines Geräts mit eSIM ist net+ umgehend zu informieren. Bis zu diesem Zeitpunkt hat der Kunde die über den jeweiligen Anschluss genutzten Leistungen in jedem Fall (z. B. bei Nutzung durch Dritte) zu bezahlen.

## 4. DIENSTLEISTUNGEN VON DRITTEN

Wenn ein Dienst oder eine zusätzliche Dienstleistung (zum Beispiel Mehrwertdienste) von einem dritten Betreiber stammt, schliesst der Kunde, ohne gegenteilige Vereinbarung, mit diesem einen Vertrag ab, und die vertraglichen Bedingungen dieses Betreibers gelangen zur Anwendung. Die Leistung von net+ beschränkt sich auf die Zurverfügungstellung des technischen Zugangs für einen anderen Betreiber. In seiner Rechnung kann net+ dem Kunden die Beträge, welche durch die Nutzung von Mehrwertdiensten oder Leistungen von Drittanbietern anfallen, verrechnen. Gemäss den Dienstleistungen kann net+ für diese Leistungen Gebühren verlangen und das Inkasso übernehmen. Der Kunde kann den Zugang zu telefonischen Mehrwertdiensten, deren Inkasso durch net+ erfolgt, vollständig sperren. Er kann aber auch nur den Zugang zu erotischen Mehrwertdiensten sperren, wenn net+ keine differenzierte Sperrung ermöglicht. Für diese Anbieter oder deren Dienstleistungen übernimmt net+ keine Verantwortung oder Garantieverpflichtung.

## 5. MOBILNETZ UND DIENSTLEISTUNGEN

Die von net+ angegebene Abdeckung des Mobilnetzes ist für net+ nicht verbindlich. Die durchgehende Verfügbarkeit der Dienstleistungen auf dem gesamten Dienstleistungsgebiet in der Schweiz und im Ausland kann nicht garantiert werden, da diese von Faktoren abhängen kann, die nicht zum Einzugsgebiet von net+ gehören. Die Abdeckung des Mobilnetzes kann ebenfalls in gut erschlossenen Zonen beeinträchtigt werden. net+ behält sich das Recht vor, die Dienstleistungen provisorisch zu beschränken oder auszusetzen, zum Beispiel aufgrund von Unterhaltsarbeiten auf dem Netz, einer zu starken Beanspruchung der Kapazitäten, Störungen an den Installationen von net+ oder von Dritten, Problemen bei der Energieversorgung, usw. net+ bemüht sich, die Störungen in seinem Einzugsgebiet so rasch wie möglich zu beheben. Anrufe ins Ausland sind möglich, sofern net+ über einen Roamingvertrag mit ausländischen Mobiltelefonie-Betreibern verfügt. Der Umfang der Roaming-Dienstleistungen wird durch das Angebot des ausländischen Betreibers definiert. In Ländern, welche mehrere mögliche Betreiber anbieten, bestimmt net+ den entsprechenden Roamingpartner. net+ garantiert keine minimale Verfügbarkeit für den Datenverkehr auf dem Mobilnetz. Die angegebenen Bandbreiten des Netzes und die Übertragungsgeschwindigkeiten bezeichnen die höchstmöglichen Leistungen und können nicht garantiert werden. Die reale Übertragungsgeschwindigkeit hängt zum Beispiel von der Abdeckung des Mobilnetzes, von der Netznutzung, seiner Qualität und seiner Erweiterung oder von anderen Faktoren ab und kann unter den angegebenen Höchstwerten liegen.

## 6. OPTIONEN

Die angebotenen Optionen für die Dienstleistungen der Mobiltelefonie beinhalten zusätzliche Funktionen oder Reduktionen. Sie werden entweder gratis, über Abonnementkosten oder über Kosten anhand ihrer Nutzung angeboten. Die Verfügbarkeit jeder Option gemäss Abonnement, der Umfang ihrer Leistungen und die Dauer des Vertrags sind auf der Webseite von net+ und auf der Preisliste von net+ ersichtlich. net+ übernimmt keine Garantie für die durchgehende Verfügbarkeit der Optionen. net+ behält sich das Recht vor, die Optionen jederzeit auf irgendeine Art und Weise auszuweiten, einzuschränken, auszusetzen oder zu ändern. Sofern der Kunde eine solche Option abonniert hat, wird er vorgängig und in geeigneter Art über solche Änderungen informiert. Die Einschränkung oder Aufhebung einer Option beeinträchtigt den zugrundeliegenden Vertrag nicht.

Die Optionen sind 30 Tage gültig. Die Gebühren sind sofort beim Abschluss fällig und werden nicht zurückerstattet, auch wenn der Vertrag früher endet.

## 7. RUFNUMMER, PHYSISCHE SIM-KARTE, VIRTUELLE SIM (ESIM), GERÄTE

Der Kunde verfügt über kein Recht, eine zugeteilte Rufnummer zu behalten oder an einen Dritten zu übertragen. net+ kann die zugeteilten Rufnummern zurücknehmen oder ändern, wenn rechtliche, administrative oder geschäftliche Gründe dies erfordern. Der Kunde hat kein Recht auf Entschädigung. Nach Beendigung des Vertrags geht die Rufnummer unter Vorbehalt der Rufnummerportierung an net+ zurück. Die Rufnummer des Anrufers wird dem angerufenen Teilnehmer grundsätzlich mitgeteilt. Auf Wunsch kann net+ die Rufnummer temporär oder permanent unterdrücken. Dies kann jedoch nicht garantiert werden, insbesondere nicht für SMS, Anrufe in oder aus Netzen im Ausland und Notrufnummern. Der Ersatz einer physischen SIM-Karte ist kostenpflichtig. Der Ersatz einer virtuellen SIM (eSIM) ist kostenlos. Der Ersatz eines SIM-Typs (physisch oder virtuell) durch einen anderen SIM-Typ (physisch oder virtuell) ist grundsätzlich kostenpflichtig. Es liegt in der Verantwortung des Kunden sicherzustellen, dass der Typ der bestellten SIM (physisch oder virtuell) mit dem für die SIM vorgesehenen Gerät kompatibel ist. net+ kann nicht verantwortlich gemacht werden, wenn der Dienst aufgrund des mobilen Geräts des Kunden nicht verfügbar ist (z. B. defektes, veraltetes, SIM-locked oder inkompatibles Gerät).

## 8. DETAILS DER ALLGEMEINEN TARIFE

Zur Anwendung gelangen die zur Zeit des Vertragsabschlusses veröffentlichten Preise und Bedingungen. Dienstleistungskosten und Preise, welche von der Nutzung abhängig sind, wie zum Beispiel die Minutenpreise, die Preise für den Datentransfer, internationale und Roamingpreise, können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden. Die angebrochenen Abrechnungseinheiten werden vollständig verrechnet. Für die Verrechnung werden nur diejenigen Leistungen berücksichtigt, für welche Berechnungsdaten verfügbar sind. Die Forderungen, welche Daten betreffen, die später geliefert werden, wie zum Beispiel das Roaming, können auf der nachfolgenden Rechnung erscheinen. Sofern der Mobiltelefonievertrag oder die Preisplanung nichts anderes vorsieht, gelangen die folgenden Bestimmungen zur Anwendung:

- Bei unbeschränkten Abonnementen werden zusätzlich zur Grundgebühr verrechnet: die Verbindungen ins Ausland, die Verbindungen im Ausland und aus dem Ausland, die Verbindungen mit Sondernummern (zum Beispiel 084x, 090x, 18xx), die Verbindungen mit Mehrwertdiensten und die Gebühren, welche für die Optionen zu bezahlen sind. Diese Elemente sind nur in den unbeschränkten Abonnementen enthalten, wenn der entsprechende Tarif dies ausdrücklich angibt.
- Die Verbindungen werden im Allgemeinen pro Minute abgerechnet, die mobilen Internetverbindungen pro Tranche von 20 kB.
- Ein unbegriffenes Datenvolumen oder ein unbegriffenes Guthaben, das während einer Periode nicht genutzt wird (laufender Monat für die Abonnement- und Gültigkeitsdauer für die Optionen), ist verloren und kann nicht auf die folgende Periode übertragen werden.
- Anrufe aus der Schweiz und aus dem Ausland auf gewisse Mehrwertdienste oder Spezialnummern im Ausland sind gesperrt.
- Die mobilen Internetverbindungen im Ausland werden zu den Roamingtarifen des ausländischen Betreibers verrechnet. Bei gewissen Abonnementen net+ ist ein monatliches Datenvolumen im Ausland inbegriffen. Sobald dieses Volumen aufgebraucht ist, werden die zusätzlichen Daten verrechnet.
- Sprachnachrichten werden nach acht Tagen endgültig gelöscht. net+ übernimmt keine Verantwortung für Informationen, die auf eine andere Art und Weise gelöscht werden oder verloren gehen.
- Gemäss Beschreibung des Produkts in der Preisübersicht kann in der Schweiz die Übertragungsgeschwindigkeit des mobilen Internets beim Überschreiten eines gewissen täglichen oder monatlichen Volumens reduziert werden.

## 9. GEISTIGES EIGENTUM

Dem Kunden wird während der Dauer des Vertrags ein nicht abtretbares, nicht exklusives und nicht unterlizenzierbares Recht für die Nutzung der Software eingeräumt, die sich auf der SIM-Karte/eSIM befindet, damit er die Dienstleistungen der Mobiltelefonie nutzen kann. Ausserdem bleiben sämtliche Rechte an der Software im Eigentum von net+ oder des entsprechenden Inhabers des Rechts. Die Manipulierung der Verriegelung SIM-Lock ist ausdrücklich untersagt.

## 10. SACHGERECHTE NUTZUNG DES DIENSTES (FAIR USE)

Die von net+ angebotenen Abonnementen sind für eine normale mobile Nutzung bestimmt (SIM-Karte/eSIM in einem Mobiltelefon benutzt). Sie dürfen nicht dazu dienen, das Internet auf einem Festnetz zu ersetzen. Wenn die Nutzung stark von einer normalen Nutzung abweicht oder die SIM-Karte/eSIM für spezielle Anwendungen benutzt wird (zum Beispiel Direkt- oder Dauerwahl, maschinelle Verbindung, Überwachungsanwendung, Schnittstellen, Routerfunktion, Verteilung von Massenwerbung oder unerwünschter Werbung, Mehrwertdienste, Verbindungstransfer zu Kurz- oder Mehrwertnummern, Wiederverkauf an Dritte, ...), behält sich net+ das Recht vor, jederzeit die Übertragungsgeschwindigkeit der mobilen Daten zu unterbrechen oder zu reduzieren, die Lieferung der Leistungen zu beschränken oder andere geeignete Massnahmen zu ergreifen.

## 11. WECHSEL DES ABONNEMENTS

Wenn keine Mindestdauer festgelegt ist, kann der Wechsel auf ein Abonnement mit einer tieferen Grundgebühr erst erfolgen, wenn die Dauer der Kündigungsfrist abgelaufen ist. Bei allen Abonnementen ist jederzeit ein kostenloser Wechsel auf ein Abonnement mit einer höheren monatlichen Grundgebühr möglich.

## 12. AUFLÖSUNG DES VERTRAGS DER MOBILTELEFONIE

Gewisse Angebote können eine Mindestvertragsdauer enthalten. Die Bedingungen des Angebots gelangen zur Anwendung. Der Vertrag der Mobiltelefonie kann frühestens am Ende der Mindestvertragsdauer mit einer Frist von 3 Monaten auf das Ende eines Monats aufgelöst werden. Wenn keine Mindestdauer festgelegt ist, kann der Vertrag der Mobiltelefonie mit einer Frist von 3 Monaten auf das Ende eines Monats aufgelöst werden. Für jede Vertragsauflösung vor Ablauf der vorgesehenen Mindestdauer verrechnet net+ eine Busse im Betrag von CHF 250.-.