

Guide utilisateur

# MODEM ARRIS TG2492S



net+

# SOMMAIRE

---

<b>1. Informations techniques du Modem Arris TG2492S</b>	<b>3</b>
<b>2. Témoins lumineux</b>	<b>3</b>
<b>3. Installation du décodeur</b>	<b>4</b>
3.1 Raccordement	
<b>4. Connexion</b>	<b>5</b>
4.1 Connexion par câble Eternet	
4.2 Connexion par Wi-Fi	
<b>5. Configuration du modem</b>	<b>5</b>
5.1 Configuration simple	
5.1 Configuration avancée	

---

## Le modem est fourni avec les accessoires suivants:

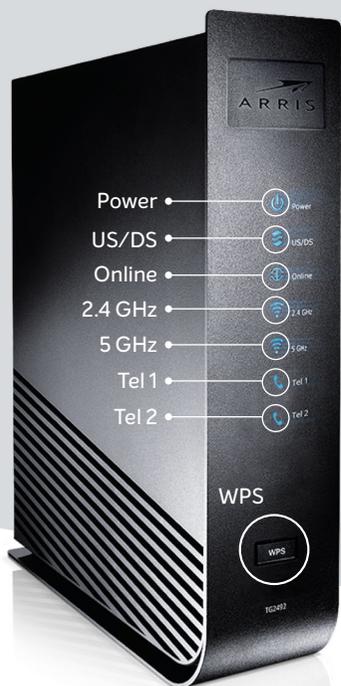
- 1 bloc d'alimentation
- 1 câble coaxial
- 1 câble Ethernet RJ45

# 1. INFORMATIONS TECHNIQUES

## Modèle TG2492S

Alimentation	Bloc d'alimentation externe 12VDC / 2.5A
Dimensions du modem	236 x 160 x 52 mm (L x l x h)
Poids net du modem	700 g
Température de fonctionnement	de 0° à 40°C

# 2. TÉMOINS LUMINEUX



### Power

• Indique l'état d'alimentation de l'appareil. Allumé lorsque le modem est alimenté et l'interrupteur on/off enclenché.

### US/DS

• Clignote lors du démarrage du modem, allumé lorsque l'appareil est en service.

### Online

• Indique le statut de la ligne Internet. Allumé lorsque la ligne est disponible.

### 2.4 GHz

• Indique le statut du Wi-Fi 2.4 Ghz.

### 5 GHz

• Indique le statut du Wi-Fi 5 GHz. Allumé lorsque le modem diffuse le Wi-Fi 5 GHz.

### Tel 1

• Indique le statut de LINE 1. Allumé lorsque la ligne téléphonique 1 est fonctionnelle.

### Tel 2

• Indique le statut de LINE 2. Allumé lorsque la ligne téléphonique 2 est fonctionnelle.

### WPS

• Permet de connecter un appareil compatible WPS. Presser cet interrupteur durant 3 secondes afin d'initier la connexion.

## 3. INSTALLATION DU DÉCODEUR

### 3.1. Procédure de raccordement

Brancher le Modem Arris TG2432S:

- 1 Disposer le modem dans un endroit dégagé
- 2 Brancher le câble coaxial à la prise murale TV
- 3 Connecter le téléphone sur LINE 1 (disponibilité selon abonnement)
- 4 Connecter un câble RJ45 à votre PC si désiré
- 5 Brancher le bloc d'alimentation
- 6 Enclencher l'interrupteur d'alimentation



Pour optimiser la diffusion du signal Wi-Fi et favoriser la bonne aération du boîtier, veuillez impérativement placer le modem dans une zone dégagée et en position verticale.



3

Connecteur téléphone

4

Connecteur Ethernet

2

Connecteur coaxial

6

Interrupteur On / Off

5

Connecteur d'alimentation

## 4. CONNEXION DU MODEM

### 4.1 Connexion par câble Ethernet

Cette méthode est la plus simple. Il suffit de brancher le câble Ethernet RJ45 entre votre ordinateur et l'une des quatre prises LAN du modem (prises jaunes côté modem). Certains ordinateurs ne disposent pas de port Ethernet et nécessitent un adaptateur Ethernet / USB ou une connexion par Wi-Fi.

### 4.2 Connexion par Wi-Fi

Ce mode de connexion est idéal pour y connecter un smartphone ou une tablette. Pour y connecter votre appareil il suffit de disposer du nom du réseau Wi-Fi (SSID) ainsi que le mot de passe associé. Le nom du réseau Wi-Fi et son mot de passe sont accessibles sur l'espace client à l'adresse <https://my.netplus.ch>

## 5. CONFIGURATION DU MODEM

### 5.1 Configuration simple

Il est possible de consulter et modifier les paramètres de son modem (par exemple : mot de passe Wi-Fi) via l'espace client MYNET+.

Pour y accéder, il suffit de se rendre sur la page <https://my.netplus.ch> et de saisir son identifiant net+. Votre login et mot de passe sont délivrés par votre opérateur net+. Si vous n'avez plus accès à ces informations, veuillez prendre contact avec votre opérateur.

Une fois connecté, choisir la rubrique « Internet » puis la sous-rubrique « Configuration ». Les différents onglets tels que « Wi-Fi » ou « Routeur » sont à votre disposition afin de paramétrer votre modem. Pour vous aider, une aide contextuelle est disponible dans chaque onglet. Si vous souhaitez configurer votre modem et que seul l'onglet « Messagerie » est accessible, veuillez utiliser la configuration avancée du modem ou contacter votre opérateur net+ pour plus d'information.

### 5.2 Configuration avancée

Il est possible de configurer le modem via son portail web afin d'effectuer des paramétrages avancés ou en cas d'absence des rubriques de configuration dans l'espace client MYNET+ :

<https://my.netplus.ch>.

Les informations suivantes vous permettront d'y accéder en toute simplicité :

- <http://192.168.0.1:8080>
- Nom d'utilisateur par défaut : admin
- Mot de passe par défaut : password



Cette méthode nécessite des notions en réseaux informatiques. Le cas échéant, il est déconseillé d'utiliser cette fonctionnalité. Pour plus d'informations, veuillez prendre contact avec votre opérateur net+.

netplus.ch  
**0848 830 840**