

Ce contrat est conclu avec

N° contrat

PL

N° client

N° prise

N° OTO

Traité par

## Formulaire de commande

### PACK SOHO

#### Informations client

##### Raison sociale

Domaine d'activité

Nombre d'employés

  
  

Client existant  Oui

Non

IDE

Identifiant Entreprise

##### Adresses

Rue

NPA / Localité

Téléphone

Fax

##### Installation

  
  
  

##### Facturation (si différent)

  
  

Prise optique et n°OTO

Oui

Non

##### Contacts

Titre

Nom - Prénom

Fonction

Téléphone (direct)

Mobile

E-mail

##### Administratif

Madame  Monsieur

  
  
  
  

##### Technique (si différent)

Madame  Monsieur

## PACK SOHO

Prestations	SOHO Comfort	SOHO Premium
Internet	100 Mbit/s <sup>1</sup>	1 Gbit/s <sup>1</sup>
Téléphonie	1 numéro, 1 ligne <sup>2</sup>	5 numéros, 3 lignes <sup>2</sup>
Appels fixe CH	illimités	illimités
Minutes incluses <small>Mobile CH et Zone 1</small>	-	500 min.
<b>Prix</b>	<b>78.-/mois</b>	<b>148.-/mois</b>

Frais d'installation unique 250.-

Options	Prix	SOHO Comfort	SOHO Premium
1 IP fixe (sans mode Bridge)	10.-/mois		
1 ligne supplémentaire	10.-/mois		-
Mobile <sup>3</sup>	à partir de 10.-/mois		
Forfait 200 minutes <small>Mobile CH et Zone 1</small>	20.-/mois		-
Télévision interactive	25.-/mois		
net+ Fon 4 Business! <small>Forfait unique d'installation 100.-</small>	15.-/antenne/mois		

### Support

Support technique étendu via assistance téléphonique, selon les horaires du distributeur des produits net+

### Frais d'installation

Frais d'installation de \_\_\_\_\_ CHF

### Durée du contrat

\_\_\_\_\_ année(s) à partir de la date d'installation

## Configuration

### Internet

#### Wi-Fi

- Je ne souhaite pas activer le Wi-Fi du routeur mis à disposition par net+

#### Identifiant e-mail

L'adresse e-mail administrateur donne accès à l'espace clients my.netplus.ch et permet de gérer le compte entreprise.

Prénom / Nom \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_@netplus.ch

Mot de passe \_\_\_\_\_

Tous les prix sont en CHF et s'entendent TVA incluse, sous réserve de modifications des prix. Prestations et conditions sous réserve d'éligibilité du service à l'adresse du client.

### Téléphonie et fax

#### Transfert des numéros

- Obtenir des nouveaux numéros  
 Conserver le(s) numéro(s) actuel(s)  
Veillez remplir le formulaire de portabilité annexé

#### Protection

- Ne pas activer le bouclier anti-spam téléphonique  
 Bloquer l'accès à tous les numéros à valeur ajoutée 090x (0900,0901 et 0906)  
 Bloquer l'accès aux numéros 0906 (adultes)

#### Publicité

- Activer la mention « pas de publicité » chez Local.ch  
 Ne pas être inscrit dans l'annuaire téléphonique

1. Symétrique uniquement sur fibre. Sur Coax, 100/20 Mbit/s ou 500/25 Mbit/s.  
 2. Nécessite des téléphones et un central téléphonique compatibles SIP.  
 3. Nécessite un contrat spécifique. Rabais de CHF 10.-/mois sur tous les abonnements net+ First.

## Descriptifs et conditions particulières

- Vous devez bénéficier d'un accès existant t l r seau ou fibre pour souscrire à un abonnement Pack SOHO. Si ce n'est pas le cas, nous vous renseignerons volontiers sur les modalités.

### Internet

- Mise à disposition d'un modem câble/routeur ou fibre optique incluse. L'option Wi-Fi peut être désactivée sur demande.
- La configuration de votre ordinateur est à entreprendre par vos soins ou à l'aide d'un spécialiste en informatique.
- Le modem fonctionne en mode routeur (LAN) et l'adresse IP publique statique est attribuée au modem, côté WAN.
- Adresse IP fixe publique non bridg e.

### Téléphonie

- La compatibilité des systèmes d'alarme n'est pas garantie. Les appareils ISDN, les centraux téléphoniques (ACU) et les appareils à numérotation par impulsions ne sont pas compatibles avec le service.
- Si vous avez plusieurs téléphones, la reprise de votre installation intérieure peut nécessiter l'intervention, à vos frais, de votre installateur électricien.
- Le service de téléphonie net+ est conforme aux exigences de l'OFCOM pour l'acheminement des appels d'urgence. Nous transmettons ces appels selon votre code postal (indiqué dans ce contrat). Ainsi, l'appel est acheminé au poste de secours le plus proche de votre domicile. En cas d'usage « nomade », il est donc recommandé d'utiliser un moyen plus approprié pour contacter les secours.
- Conditions pour les appels selon offres SOHO sauf pour les appels surtaxés, conditions valables par raccordement.

### Tarifcation des appels

Prix calculés à la seconde et sous réserve de modifications

Destinations	Fixe		Mobile	
	cts /min.	set up <sup>1</sup>	cts /min.	set up <sup>1</sup>
Suisse	Gratuit	-	25	10
International	Détails tarifaires et pays concernés disponibles � l'adresse <a href="http://www.netplus.ch/fr/business">www.netplus.ch/fr/business</a>			

<sup>1</sup> Forfait d'établissement de la communication uniquement sur les appels aboutis

- **Forfait minutes** : durée minimale 1 mois, modifiable chaque mois et non cumulable mensuellement. Au-dessus du forfait, les minutes sont facturées au prix standard (y compris setup). Le décompte des minutes consommées est disponible dans [my.netplus.ch](http://my.netplus.ch)

### Télévision

- 1 box TV interactive valable pour 1 télévision.
- La box doit être connectée au modem par un câble RJ45.
- Accès au catalogue de vidéos à la demande (VOD) et Vidéo à la demande avec abonnement (SVOD).
- Bouquets de chaînes thématiques et à la carte payants en option (annexe avenant box).

### Signature

**Par ma signature, je déclare avoir pris connaissance des conditions générales d'abonnement et des descriptions des services et certifie posséder les pleins pouvoirs pour engager ma société dans le cadre du présent formulaire de commande.**

(Conditions générales et descriptions des services disponibles auprès de votre t l r seau distributeur)

Lieu, date et signature du client :

Recommandé par :